

STANDAR PELAYANAN INSTALASI FARMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	<p>A Pelayanan Farmasi Rawat Jalan</p> <p>a. Pasien Umum</p> <p>1 Pasien Mandiri</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resep dari RSUD Dr Pirngadi Kota Medan <p>2 Pasien Jasaraharja</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resep dari RSUD Dr Pirngadi Kota Medan - Bukti registrasi jaminan pasien Jasaraharja <p>b. Pasien BPJS Kesehatan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resep dari RSUD Dr Pirngadi Kota Medan - Surat Eligibilitas Pasien (SEP) - Kartu BPJS Kesehatan / Kartu Indonesia Sehat (KIS) - Kartu Kendali Obat untuk pasien lama - Persyaratan khusus untuk obat-obat tertentu sesuai dengan restriksi Formularium Nasional <p>B Pelayanan Farmasi Rawat Inap</p> <p>a. Pasien Umum</p> <p>1 Pasien Mandiri</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resep dari RSUD Dr Pirngadi Kota Medan - Kartu Obat Pasien <p>2 Pasien Jasaraharja</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resep dari RSUD Dr Pirngadi Kota Medan - Kartu Obat Pasien - Sudah terregistrasi sebagai pasien jaminan Jasaraharja <p>b. Pasien BPJS Kesehatan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resep dari RSUD Dr Pirngadi Kota Medan - Sudah terregistrasi sebagai pasien BPJS Kesehatan/Kartu Indonesia Sehat (KIS) - Kartu Obat Pasien - Persyaratan khusus untuk obat-obat tertentu sesuai dengan restriksi Formularium Nasional
2.	Prosedur	<p>A Pelayanan Farmasi Rawat Jalan</p> <p>a. Pasien Umum</p> <p>1 Pasien Mandiri</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petugas Farmasi menerima Resep dari Pasien/Keluarga pasien - Petugas Farmasi memeriksa kelengkapan resep dan ketersediaan obat - Petugas farmasi mengentry serta memberi informasi harga obat - Petugas farmasi melakukan telaah resep - Petugas farmasi menyiapkan obat sesuai resep - Petugas farmasi melakukan telaah obat - Petugas farmasi menyerahkan obat dan memberikan Pelayanan Informasi Obat (PIO)

2. Pasien Jasaraharja

- Petugas Farmasi menerima Resep dan Bukti Registrasi dari Pasien/Keluarga pasien
- Petugas Farmasi memeriksa kelengkapan resep
- Petugas farmasi melakukan telaah resep
- Petugas farmasi mengentry obat yang digunakan
- Petugas farmasi menyiapkan obat sesuai resep
- Petugas farmasi melakukan telaah obat
- Petugas farmasi menyerahkan obat dan memberikan Pelayanan Informasi Obat (PIO)

3. Pasien BPJS Kesehatan

- Petugas Farmasi menerima Resep dan SEP dari Pasien/Keluarga pasien
- Petugas Farmasi memeriksa kelengkapan resep dan Telaah Resep
- Petugas farmasi memberi nomor antrian pasien
- Petugas farmasi meng-entry dan menyiapkan obat sesuai resep
- Petugas farmasi melakukan telaah obat
- Petugas farmasi menyerahkan obat dan memberikan Pelayanan Informasi Obat (PIO)

B Pelayanan Farmasi Rawat Inap

1. Pasien Umum

- Petugas Farmasi menerima Resep dan Kartu Obat dari Keluarga pasien
- Petugas Farmasi memeriksa kelengkapan resep dan ketersediaan obat
- Petugas farmasi mengentry dan memberi informasi harga obat
- Petugas farmasi melakukan telaah resep
- Petugas farmasi menyiapkan obat sesuai resep
- Petugas farmasi melakukan telaah obat
- Petugas farmasi menyerahkan obat

2. Pasien Jasaraharja

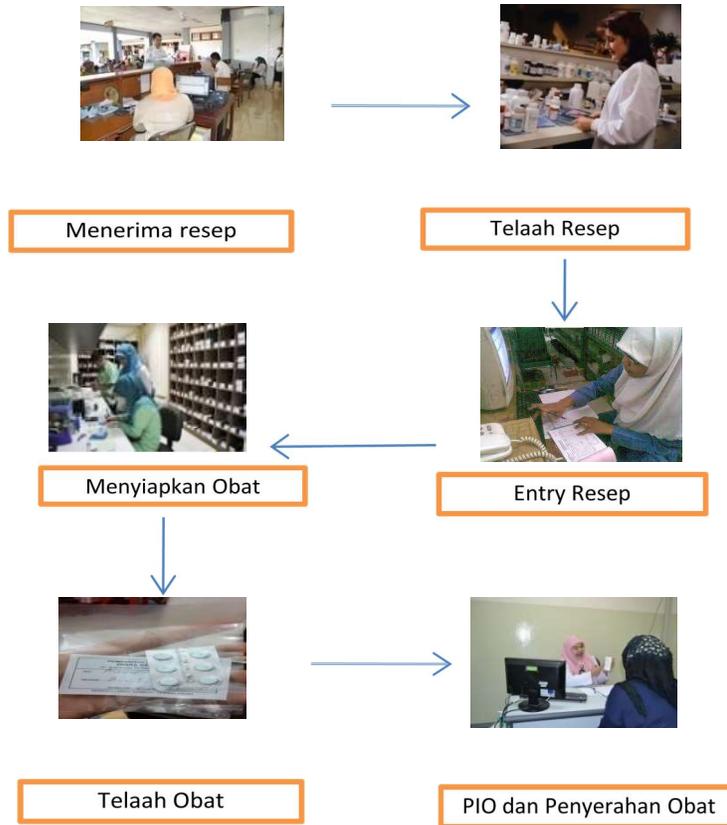
- Petugas Farmasi menerima Resep dan Kartu Obat dari Keluarga pasien
- Petugas Farmasi mengecek biaya yang telah digunakan sesuai dengan nilai jaminan.
- Petugas Farmasi memeriksa kelengkapan resep
- Petugas farmasi melakukan telaah resep
- Petugas farmasi mengentry obat yang digunakan
- Petugas farmasi menyiapkan obat sesuai resep
- Petugas farmasi melakukan telaah obat
- Petugas farmasi menyerahkan obat dan memberikan Pelayanan Informasi Obat (PIO) kepada keluarga pasien

3. Pasien BPJS Kesehatan

- Petugas Farmasi menerima Resep dan Kartu Obat dari perawat ruangan
- Petugas Farmasi memastikan status cara bayar pasien
- Petugas Farmasi memeriksa kelengkapan resep

- Petugas farmasi melakukan telaah resep
- Petugas farmasi menyiapkan obat sesuai resep
- Petugas farmasi meng-entry perbekalan farmasi yang digunakan
- Petugas farmasi melakukan telaah obat
- Petugas farmasi menyerahkan obat

FlowChart Pelayanan Farmasi Rawat Jalan



FlowChart Pelayanan Farmasi Rawat Inap



Menerima resep



Telaah Resep



Telaah Obat



Menyiapkan Obat



Entry Resep



Penyerahan Obat